

Giriş & Check-in



- Etkinlik sınırları içine girdiğiniz anda eğitim almış güvenlik personelimiz tarafından ateş ölçümünüz yapılıp, kayıt altına alınacaktır. Giriş kapılarımızda dijital termometreler ile misafirlerimiz ateş ölçümünden geçirilecektir.
- Bilet kontrol ve Check-in sırasında temas gerektirebilecek tüm işlemler mutlaka güvenli fiziki mesafe kuralı çerçevesinde ve Covid-19 önlemlerine uygun şekilde yapılacaktır.
- Sosyal mesafeyi tesis edebilmek amacı ile, resepsiyonumuzun önü bantlarla işaretlenmiş olup, diğer misafirlerimiz için oturma alanları oluşturulmuştur.
- Giriş esnasında tüm valizler dezenfekte edilecek ve kişiye özel giriş işlemleri yapılacaktır.
- Elektrikli araçlar, oda kartları vb. ortak kullanılan eşyalar düzenli olarak dezenfekte edilecektir.
- Etkinlik boyunca alınmış önlemler kapsamında operasyon departmanımız, tüm personeli ile birlikte sizlere her konuda yardımcı olacak şekilde görevlendirilmişlerdir.

Odalar & Çadır Alanları

- Odalarda sağlığını için halı ve tekstil perde kullanılmamaktadır.
- Odalarına etkinlik personelinin girmesini istemeyen misafirlerimizin resepsiyon ya da misafir ilişkilerine bilgi vermeleri halinde; mini bar, buklet, havlu çarşaf vb. malzemelerinin tümü ambalajlı şekilde, giriş günü odalarına konulmaktadır.
- Kullanılmamış tekstil ürünleri, talep eden misafirlerimize ücreti mukabilinde temin edilmekte olup, otelden ayrılırken beraberlerinde götürebilmektedirler.
- Odalar misafirlerimize verilmeden önce 12 saat boş tutulmakta, havalandırılmakta, ozon makinesi ile dezenfekte edilmekte, ilk olarak misafir tarafından açılacak şekilde mühürlenmektedir.
- Odada bulaş riski oluşturabilecek tüm baskılı evraklar kaldırılmıştır.
- Oda temizliklerinde etkili dezenfektan, çamaşır suyu ve tek kullanımlık bez kullanılmakta; kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları ve mini barlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.
- Tekstil grubu 70 derecede yıkanarak dezenfekte edilmektedir.
- Keten ve havlu malzemeleri günlük değiştirilmekte, toplanması veya yayılması sırasında çırpma, silkeleme işlemi yapılmamaktadır. Bu sayede toz ve partikül oluşumuna izin verilmemektedir.
- Çadır alanlarımız sosyal mesafe kuralları gözetilerek aralarında 2m boşluk olacak şekilde konumlandırılacaktır.
- Çadır alanlarımızda bulunan tuvaletler düzenli olarak dezenfekte edilecek ve gerekli bilgilendirmeler asılacaktır.
- Çadır alanında konaklayan misafirlerimizin ıslak alan kullanım süreleri 30 dakika ile sınırlandırılacak olup, alanlar her kullanım sonrası 15 dakikalık dezenfeksiyon işleminden geçirilecektir.
- Çadır alanlarında bulunan şarj noktası gibi ortak kullanım alanları, ilgili personel tarafından düzenli olarak dezenfekte edilecektir.
- Soyunma kabinleri her kullanım sonrası dezenfekte edilecektir.
- Tüm misafirlerimizin sağlığı için herkesin kendi oda/çadırında kalması gerekmektedir. Bu kapsamda oda/çadır konaklamaları sadece oda/çadır sahipleri tarafından gerçekleştirilebilecektir ve etkinlik görevlileri tarafından takip edilecektir.

Restoran & Bar Hizmetleri



- Açık büfe önünde cam büfeler mevcut olup, yiyecek ve içecek dağıtım, koruma ve hijyen önlemleri alınmıştır. Servisler bu önlemler çerçevesinde personeller tarafından yapılmaktadır.
- Restorana girişler, sosyal mesafeyi korumak amacıyla sayı kontrollü yapılacak olup, büfe önlerinde yığılmaların önüne geçilmiştir.
- Restorandaki tuzluk, biberlik vb. yerlerine tek kullanımlık malzemeler kullanılmaktadır. Masa aralıkları sosyal mesafeyi gözeterek şekilde ayarlanmış olup, çatal, bıçak ve kaşıklar poşetlenmiştir. Ekmekler adetli-paketli sunulmaktadır.
- Snack restoranda tek kullanımlık bardak, tabak, çatal, bıçak vb. kullanılmaktadır.
- Masalarda masa örtüsü ve bez peçete kullanılmamaktadır.
- Belli bir süre için restoranlarda self servis şeklinde kullanılan çay, kahve ve meyve suyu otomatları misafirlerimize personeller tarafından otomat başında servis edilmektedir.
- İçecek dolapları ve oturma grupları sıklıkla temizlenir ve dezenfekte edilir. Bunların oturma alanlarında sık aralıklarda el antiseptiği bulundurulmaktadır.
- Bar sıralarını önlemek amacıyla standart bar sayılarını arttırarak sosyal mesafe kurallarına ait işaretlemeler yapılmıştır.
- Kafe ve restoran hizmetleri T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan COVID-19 Kapsamında Kafe ve Restoranlarda Alınması Gereken Önlemlere göre faaliyet göstermektedir.

Etkinlik Alanları

- Etkinlik alan girişlerinin tümünde dijital termometreler ile misafirlerimiz ateş ölçümünden geçirilecektir.
- Etkinliklerin tümü açık alanda olup, minimum 2500m² olacak şekilde planlanmıştır.
- Etkinlik alanlarının tümünde maske kullanımı zorunludur. Misafirlerimize talep etmeleri halinde alan girişlerinde dezenfektan, kolonya ikram edilecek ve maske ücretsiz verilecektir.
- Etkinlik alanlarımızın tümünde sosyal mesafe kuralları çerçevesinde işaretlemeler yapılacaktır. Sizin ve çevrenizin sağlığı için bu işaretlemelere uygun hareket etmenizi rica ederiz.
- Etkinlik içerisinde bulunan stant ve workshop alanlarımız düzenli dezenfeksiyon işlemine tabii tutulmaktadır.
- Ateş, öksürük, burun akıntısı, nefes darlığı gibi belirtileri olan bu belirtileri gösteren misafirler etkinlik alanlarını kullanamayacaktır.

Plaj, Havuz ve Islak alan Kullanımları

- Maskesiz misafir plajlara alınmayacak; yüzme alanlarında misafir ve çalışan herkesin maskeli olması zorunlu olacaktır.
- Plaj girişinde ve uygun yerlerde el antiseptiği bulundurulacaktır.
- Şezlonglar arası mesafe en az 1,5 metre olarak ayarlanacaktır. Gölgelekler arası mesafe şezlonglar arası mesafeye uygun olacak şekilde düzenlenecektir.
- Plaj ve yüzme alanlarının kapasitesi 4 metrekarede bir kişi bulunabilecek şekilde belirlenecektir.
- Şezlongların üzerinde kumaş minder kullanılmayacak olup yıkanabilir/ silinebilir minderler her kullanımdan sonra dezenfekte edilecektir.

Genel Kullanım Alanları



- Etkinliğimizin misafir odaları, restoranları, barları, sahne alanları, workshop alanları, genel mekanları ve diğer tüm misafir alanları ile mutfak alanları, personel kullanım alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve onaylanan hidrojen peroksit bazlı malzeme ile dezenfekte edilecektir.
- Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilecektir. Ayrıca etkinliğimiz bünyelerinde oluşturulan gezici dezenfeksiyon ekiplerimiz de bu konuda çalışmalar yapacaklardır.
- Uygulamaları yapan tüm personelimiz her uygulama öncesi ve sonrasında kendilerini dezenfekte etmek için belirlediğimiz kurallara uyacak ve kuru mekanlarda maske ile çalışmalarını yapacaklardır.
- Genel kullanıma açık tuvaletlerin zeminleri, klozetler, pisuarlar, lavabolar, musluk-batarya başlıkları ve kapı kolları sık sık temizlenerek dezenfekte edilecektir.
- Asansör ve tuvalet çıkışlarında, yiyecek içecek üniteleri girişlerinde ve lobide ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon aparat ve üniteleri bulunmakta olup, takipleri titizlikle yapılacaktır.
- Temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtasıyla denetlenecektir.
- Asansörlerin kapasite kullanımları aynı anda, sadece aynı oda üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır. Asansör kullanım talimatları görünür yerlere koyulacaktır.

Personelimiz

- Personelimizin çoğunluğu tesiste konaklayacak, vücut ısıları girişte ve belli aralıklarla düzenli olarak ölçülecek ve kayıt altına alınacaktır.
- Personellere tek kullanımlık maske, şapka, siperlik, önlük ve eldiven tedarik edilmiştir.
- Personel üniformaları günlük olarak değiştirilecek ve "kirli bölge"de yıkanmadan önce toplanacaktır.
- Personellerin tümü yetkili kurumlar tarafından pandemi eğitimi almıştır.
- Personel kullanım alanlarının tümü dezenfektan ile donatılacaktır.
- Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanacaktır.
- Etkinliğimizde çalışanlarımız için sertifikalı hekimlerimiz görev yapmaktadır. Olası durumlarda eylem planlarımız mevcuttur.
- Etkinliğimizin tüm tedarikçilerinin vücut ısıları giriş anında güvenlik tarafından ölçülerek kayıt altına alınacak ve yüksek ateşi olan şahısların etkinlik alanına girişine engel olunacaktır.
- Kanun ve yönetmeliklerde tutulması zorunlu kılınan misafir bilgileri toplanarak saklanacak ve gerekli birimlere düzenli olarak iletilecektir.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı kapsamlı rehberde tanımlandığı şekilde uygulanacaktır.

Kişisel Önlemler

- Ellerinizi sık sık temizleyin. Sabun ve su ya da alkol bazlı dezenfektan kullanınız.
- Güvenli sosyal mesafeyi koruyamadığınız durumlarda mutlaka maske takınız.
- Öksürürken veya hapsirirken burnunuzu ve ağzınızı dirseğinizin iç kısmıyla veya bir mendille kapatınız.
- Kendinizi iyi hissetmiyorsanız ateş, öksürük ve solunum güçlüğü şikayetleriniz varsa sağlık ekibimize ulaşın, tıbbi yardım alın.
- Eksikliği halinde ekibimizden maske veya eldiven talep ediniz.

